

Voorwaarden Tegemoetkoming seizoenkaart 2021-2022

Naar aanleiding van de zeer uitzonderlijke en onvoorziene situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 en de daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen, zijn er in het seizoen 2021-2022 een aantal wedstrijden gespeeld zonder (een deel van het) publiek. Daardoor heeft u voor een aantal wedstrijden geen gebruik kunnen maken van uw seizoenkaart (hierna ook wel: "Toegangsbewijs").

In de Algemene Voorwaarden seizoenkaart 2021-2022 is aangegeven dat als er gedurende het seizoen 2021-2022 wedstrijden zonder of met een deel van het publiek worden gespeeld, de houder van de seizoenkaart, aan het einde van het seizoen recht heeft op restitutie naar rato. Dit geldt alleen als deze seizoenkaarthouder geen kaart heeft kunnen claimen voor de betreffende wedstrijd(en) vanwege door de overheid en / of de KNVB genomen maatregelen in verband met COVID-19 ('Corona').

Feyenoord wenst hierbij de supporters nader te informeren over de te volgen procedure inzake de tegemoetkoming.

Voor supporters die een reguliere seizoenkaart 2021-2022 hebben aangekocht via de officiële verkoopkanalen van de club (hierna ook wel: "Koper van het Toegangsbewijs"), biedt Feyenoord nu de volgende mogelijkheden:

- a. Geheel afzien van een financiële tegemoetkoming;
- b. Gedeeltelijk afzien van een financiële tegemoetkoming;
- c. Volledige financiële tegemoetkoming van de gespeelde wedstrijden zonder publiek.

Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. U ontvangt van Feyenoord Rotterdam N.V., KvK-nummer 24363218, gevestigd aan het Van Zandvlietplein 3, 3077 AA te Rotterdam (hierna: 'Feyenoord'), een e-mail op het e-mailadres waarmee u geregistreerd bent in de Feyenoord Online Ticketshop.
2. Vervolgens kunt u de keuze maken uit de volgende opties:
 - Ik ontvang een tegemoetkoming;
 - Ik zie volledig af van financiële tegemoetkoming.
3. Indien u kiest voor 'Ontvang een tegemoetkoming' wordt u de mogelijkheid geboden om met een deel van de financiële tegemoetkoming de club te steunen. Dit kan voor 50% van de financiële tegemoetkoming.
4. Feyenoord biedt drie periodes aan waar u zich kan aanmelden voor de financiële tegemoetkoming:
 - indien u zich voor 15 juni aanmeldt, ontvangt u voor 15 juli het resterende bedrag op uw rekening;
 - indien u zich tussen 15 juni en 15 juli aanmeldt, ontvangt u voor 15 augustus het resterende bedrag op uw rekening;
 - indien u zich tussen 15 juli en 15 augustus aanmeldt, ontvangt u voor 15 september het resterende bedrag op uw rekening.
5. Indien u kiest voor een tegemoetkoming bent u zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste bankgegevens. Feyenoord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of niet ingevulde gegevens. Feyenoord is eveneens niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat door overige omstandigheden die Feyenoord niet kunnen worden verweten enig bedrag niet is ontvangen op het bij Feyenoord bekende bankrekeningnummer.
6. Feyenoord behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment naar redelijkheid te wijzigen indien dit dient ter verduidelijking of indien er een zwaarwichtig belang van Feyenoord mee is gemoeid.
7. Feyenoord heeft te allen tijde het recht om bij u aanvullende gegevens (zoals het Toegangsbewijs) op te vragen. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft Feyenoord het recht op een (deel van) de financiële tegemoetkoming niet te verstrekken dan wel ongeldig te verklaren met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
8. Handelen in strijd met deze voorwaarden en/of fraude kan leiden tot verval van het recht op een (deel van) de financiële tegemoetkoming.

9. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.
10. Op deze voorwaarden Tegemoetkoming Seizoenkaart 2021-2022 zijn, voor zover het toegang betreft tot het stadion, mede de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing zoals die gelden bij alle betaald voetbal organisaties in Nederland. Ingeval van strijdigheid tussen beide voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de voorwaarden Tegemoetkoming Seizoenkaart 2021-2022.