

VOORWAARDEN SECONDARY TICKETING FEYENOORD TICKET EXCHANGE

Feyenoord biedt seizoenkaarthouders én dagkaartkopers de mogelijkheid aan om hun plaats ter beschikking te stellen aan Feyenoord. Feyenoord kan vervolgens deze plaats aan een andere supporter proberen te verkopen. Hierbij geldt een aantal voorwaarden, welke in deze gebruiksovereenkomst zijn beschreven.

Definities:

- Secondary ticketing: de doorverkoop van seizoen- en/of dagkaarten;
- Club: Feyenoord, als facilitator van de secondary ticketing exchange;
- Feyenoord Ticket Exchange : de online omgeving waar seizoenkaarthouders en dagkaartkopers hun Plaats ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële kopers deze kunnen kopen;
- Wedstrijd: de specifieke wedstrijd waarvoor de Plaats beschikbaar gesteld is/wordt;
- Verkoper seizoenkaart: de supporter met een betaalde seizoenkaart van Feyenoord wiens seizoenkaartplaats Feyenoord voor een Wedstrijd ter beschikking kan stellen/heeft gesteld aan de Club voor doorverkoop;
- Verkoper dagkaart: de supporter met een betaalde dagkaart voor een Wedstrijd van Feyenoord wiens Plaats aan Feyenoord voor een Wedstrijd ter beschikking kan stellen/heeft gesteld aan de Club voor doorverkoop;
- Verkoper: de Verkoper seizoenkaart of de Verkoper dagkaart;
- Plaats: de toegangkaart met betrekking tot een specifieke stoel dan wel het specifieke vak waarvoor de seizoenkaarthouder of dagkaartkoper een seizoenkaart of dagkaart heeft en waarop de terbeschikkingstelling van toepassing is;
- Aanbieden: het beschikbaar stellen van een Plaats voor een Wedstrijd door de seizoenkaarthouder of dagkaartkoper op de Feyenoord Ticket Exchange;
- Intrekken: het door de Verkoper terugtrekken/annuleren van diens reeds aangeboden (en nog niet verkochte) Plaats;
- Koper: de koper van de opnieuw in de verkoop gebrachte Plaats;
- Verkoop: het door-/wederverkopen van de aangeboden Plaats;
- Verkoopprijs: de oorspronkelijke kaartprijs ('face value') die de Verkoper voor de Plaats betaalt/betaalde;
- Transacties: de verbintenissen die door de verkoop op de Feyenoord Ticket Exchange tot stand zijn gekomen enerzijds tussen de Verkoper en de Club en anderzijds tussen de Club en de Koper;
- Vergoeding: de betaling van de Verkoopprijs aan de Verkoper na een succesvolle doorverkoop.

Proces

De Verkoper geeft de Plaats terug aan de Club. De Club brengt de Plaats in de verkoop tegen een door de Club bepaald tarief. Bij een succesvolle Verkoop wordt de Verkoper daarover geïnformeerd en wordt de Plaats van de verkoper geblokkeerd voor de Wedstrijd, waarvoor laatstgenoemde de Vergoeding ontvangt. Ook geeft de Club een nieuw toegangsbewijs (met nieuwe barcode) uit aan de Koper. Het is personen aan wie een (lokaal of landelijk) stadionverbod is opgelegd, niet toegestaan om gebruik te maken van Feyenoord Ticket Exchange en deze personen zullen, voor zover nodig, worden uitgesloten.



Verbintenis

De Transacties die tot stand komen op de Feyenoord Ticket Exchange, zijn louter die tussen Verkoper en de Club en tussen de Koper en de Club. Bij een geslaagde verkoop is er dus geen sprake van een verbintenis tussen Verkoper en Koper. Daarmee is de Verkoper dus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de Koper.

Het beschikbaar stellen van de Plaats door de Verkoper wordt aangemerkt als een verkoop van de Plaats aan de Club tegen de Verkoopprijs onder de voorwaarde van doorverkoop van de Plaats aan de Koper. De rechtsverhouding tussen de Club en de Verkoper of tussen de Club en de Koper is geen bemiddelingsovereenkomst.

Bij het aanbieden en het kopen op de Feyenoord Ticket Exchange, zijn zowel de KNVB Standaardvoorwaarden als de gedragsregels van Feyenoord van toepassing. Een transactie zoals hier bedoeld kan louter plaatsvinden indien de voor de Club toepasselijke wet- en regelgeving zich hier niet tegen verzetten.

Aanbieden van een Plaats

Alleen door de Club aangewezen seizoenkaarthouders* of dagkaartkopers ** kunnen hun Plaats aanbieden op de Feyenoord Ticket Exchange. Te allen tijde dient de seizoenkaart of dagkaart volledig betaald te zijn. Aan het aanbieden van een Plaats zijn voor de seizoenkaarthouder of dagkaartkoper geen kosten verbonden.

** Niet alle seizoenkaarthouders (bijvoorbeeld Sportclub-leden en medewerkers van Feyenoord) komen in aanmerking voor het kunnen aanbieden van hun Plaats. Ook niet alle vakken komen in aanmerking (bepaalde zakelijke vakken zijn uitgesloten evenals bijvoorbeeld mindervalideplaatsen).*

** Niet alle dagkaarthouders (bijvoorbeeld invitatiekaarten) komen in aanmerking voor het kunnen aanbieden van hun Plaats. Ook niet alle vakken komen in aanmerking (bepaalde zakelijke vakken zijn uitgesloten evenals bijvoorbeeld mindervalideplaatsen).* Een seizoenkaartplaats kan alleen op de Feyenoord Ticket Exchange aangeboden worden voor wedstrijden die zijn inbegrepen in de seizoenkaart en zolang de reglementen van de KNVB of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving dit toestaat. Conform de KNVB-uitgangspunten en -voorwaarden omtrent Secondary Ticketing, mag een seizoenkaarthouder zijn/haar plaats maximaal 8 maal per seizoen doorverkopen. Dit om te voorkomen dat de aanschaf van een seizoenkaart mogelijk winstbejag ten doel heeft.

Tenzij de Club anders bepaalt, wordt een wedstrijd op de Feyenoord Ticket Exchange 'vrijgegeven' op hetzelfde moment als waarop de reguliere (vrije) kaartverkoop voor de Wedstrijd van start gaat. De Club behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde wedstrijden uit te sluiten van doorverkoop via Feyenoord Ticket Exchange.

De Verkoper die zijn/haar Plaats aanbiedt, kan dit aanbod tot het moment dat de Plaats door de Club is doorverkocht, op ieder moment intrekken. Bij een succesvolle verkoop ontvangt de Verkoper per e-mail bericht. Het intrekken is, tenzij anders aangegeven, mogelijk tot 4 uur voorafgaand aan de Wedstrijd. Wanneer de Plaats op dat moment (nog) niet is doorverkocht, kan de Verkoper zijn/haar Plaats zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van de Club).

Zolang de Plaats (nog) niet is doorverkocht kan de Club zonder opgaaf van redenen een Plaats van de Feyenoord Ticket Exchange verwijderen. Ook in dat geval kan de Verkoper zijn/haar Plaats zelf alsnog



gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan een derde (zie KNVB Standaardvoorwaarden en de seizoenkaartvoorwaarden van de Club).

Vergoeding

De Club bepaalt de Verkoopprijs . De Verkoopprijs zal doorgaans hoger liggen dan de prijs voor een vergelijkbare plaats in de reguliere verkoop voor dezelfde wedstrijd.

Bij een succesvolle verkoop wordt de Vergoeding uitgekeerd aan de Verkoper. De Vergoeding bedraagt 1/17^e van de seizoenkaartprijs of de betaalde prijs bij een dagkaart. Echter, wanneer de Koper de seizoenkaart of dagkaart tegen een gereduceerd leeftijdstarief heeft aangeschaft, wordt de Vergoeding pro rato gecorrigeerd (verlaagd).

De Vergoeding geldt als compensatie voor de Verkoper voor het missen van een wedstrijd waarvoor reeds is betaald. De Feyenoord Ticket Exchange heeft nadrukkelijk niet als doel het faciliteren van een omgeving waarin een Verkoper een financieel gewin kan behalen.

Financiële stromen

De club draagt zorg voor btw-afdracht en uitkering van de Vergoeding aan de Verkoper. Uitkering vindt plaats binnen 14 dagen nadat de Wedstrijd is gespeeld waarvoor de Plaats is doorverkocht, op het door de Verkoper bij het aanbieden van de Plaats opgegeven bankrekeningnummer.

Toegangsbewijs

Bij een geslaagde Verkoop draagt de club zorg voor het blokkeren van de Plaats van de Verkoper voor de Wedstrijd en het uitgeven van een dagkaart met afwijkende barcode aan de Koper. Deze nieuwe dagkaart, die gepersonaliseerd is, is niet zichtbaar te herleiden naar de Verkoper, wel naar de Koper.

Annuleren / opschorten van de Wedstrijd

Indien de Wedstrijd wordt verplaatst naar een andere speeldatum of wanneer deze in zijn geheel wordt geannuleerd, gaan alle Transacties mee in het proces van verkochte primaire kaarten. Zowel Koper als Verkoper worden per e-mail geïnformeerd over de geldende procedures.

Voor de Koper geldt dat een aankoop van de Plaats een tijdgebonden product is met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarop de wettelijke regeling met betrekking tot het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Privacy en beveiliging

Persoonlijke gegevens van Verkoper en Koper worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de [Privacyverklaring](http://www.feyenoord.nl/privacy) van de Club van toepassing (www.feyenoord.nl/privacy).

Voorbehoud

De Club behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden Secondary Ticketing te wijzigen.

