

Beroepsmogelijkheden

GEDRAGSREGELS

Commissie van Toezicht



Beleidsnotitie

2011/2012

Juli 2011



Inhoud

	Inleiding	2
1	Wet en Regelgeving	3
	Gedragsregels	3
	Repressieve maatregelen	4
	Gedragsregels: ook voor veiligheidspersoneel	4
2	Procedures en beroep	5
	Strafbaar feit	5
	Standaardvoorwaarden KNVB	7
	Standaardvoorwaarden, Huisregels of Gedragsregels	8
3	Commissie van Toezicht	10
4	Alternatieve trajecten	13
5	Terugkombeleid	14
6	Aanvullende bepalingen	18
B1	Stroomschema	19
B2	Voorbeelden van gewenst en ongewenst gedrag	20
B3	Adressen	22

Missie:

Feyenoord speelt een leidende rol in het Nederlandse voetbal, zodanig dat het haar trouwe legioen een unieke beleving biedt.

Feyenoord staat voor strijd, loyaliteit en kameraadschap.

Trots op de club, geen woorden maar daden.

Dat is Feyenoord!



Inleiding

Sinds het civielrechtelijke stadionverbod via de KNVB haar intrede deed is er veel veranderd ten aanzien van de regelgeving en procedures. Daarnaast is de pakkans van supporters die een voetbalgerelateerde overtreding plegen vele malen groter dan in het verleden het geval was. Het zero-tolerance beleid van overheid en clubs, de steeds verdere professionalisering van clubs en hun veiligheidsorganisaties in combinatie met nieuwe technische middelen leiden er toe dat supporters vaker en ook voor kleinere vergrijpen worden aangehouden dan wel daar op aangesproken.

Differentiatie

Omdat naar het idee van Feyenoord in sommige gevallen de sanctiemaatregelen die vanuit de KNVB middels het opleggen van een landelijk stadionverbod niet helemaal in verhouding staan tot de gepleegde overtredingen heeft Feyenoord in 2007 haar eigen gedragsregels geïntroduceerd. Naast een omschrijving van gewenst en ongewenst gedrag werden middels deze notitie een aantal nieuwe sanctiemaatregelen geïntroduceerd. Enerzijds om de club in de gelegenheid te stellen voor kleine vergrijpen lage sancties op te leggen, anderzijds om te voorkomen dat supporters direct in het traject van een landelijk stadionverbod terecht komen.

Beroepsmogelijkheden

Via de notitie Gedragsregels uit 2007 werden tevens een aantal nieuwe middelen geëffectueerd die supporters betere mogelijkheden bieden om tegen een eventuele sanctie in beroep te gaan. Zo werd onder andere de Commissie van Toezicht geïmplementeerd, een orgaan van de club dat supporters de mogelijkheid op mondeling verweer biedt.

Het veiligheidsbeleid van Feyenoord is er op gericht om supporters waarvoor extra veiligheidsmaatregelen niet bedoeld zijn hier ook niet onevenredig mee te confronteren. Duidelijke regels voor iedereen die wedstrijden van Feyenoord bezoekt in combinatie met een passend sanctiebeleid voor supporters die deze regels overtreden moet er uiteindelijk toe leiden dat in de stadions waar Feyenoord speelt een prettige voetbalsfeer gegarandeerd wordt. Daarbij dient iedereen zich prettig te voelen en blijft er voor de meest fanatieke aanhang altijd ruimte om zich op een normale en verantwoorde manier te uiten. Zonder dat anderen zich daarbij gekwetst, beledigd of geprovoceerd voelen. Waarmee de notitie aansluit bij een van de maatschappelijke ambities van Feyenoord: *een open stadion en een open club*.

Deze vijfde versie van de beleidsnotitie Gedragsregels, Beroepsmogelijkheden en Commissie van Toezicht is nagenoeg onveranderd ten opzichte van het voorgaande seizoen. Voornaamste wijziging is een aanpassing van de tijdelijke uitsluiting na aanhouding door de politie. De termijn waarbinnen een besluit tot een vervolprocedure genomen dient te worden is op verzoek van de politie en het Openbaar Ministerie verlengd van acht naar tien weken. Dit omdat het in veel gevallen niet mogelijk bleek zaken binnen acht weken af te handelen.

Feyenoord Rotterdam N.V.

Juli 2011



1

Wet en Regelgeving

Primair zijn op het bezoek van wedstrijden van Feyenoord de Nederlandse Wet en de Standaardvoorwaarden KNVB van toepassing. Iedereen die in Nederland een (seizoen) kaart koopt, verklaart zich hiermee automatisch akkoord. Daarnaast zijn rond thuiswedstrijden van Feyenoord de Huisregels van Stadion Feijenoord N.V. en Feyenoord Rotterdam N.V. van toepassing.

Gedragsregels

Naast voornoemde regelgeving hanteert Feyenoord voor haar geregistreerde supporters, of voor mensen die als zodanig kunnen worden aangemerkt, aanvullende Gedragsregels. Deze Gedragsregels zijn gebaseerd op bestaande regelgeving en hebben vaak ten doel om meer duidelijkheid omtrent deze regelgeving te creëren. Met andere woorden: via de Gedragsregels van Feyenoord weet elke supporter precies waar hij of zij aan toe is. Feyenoord onderscheidt Gedragsregels op het gebied van:

A. Fysiek geweld

Iemand anders lijfelijk iets aandoen: slaan, schoppen, duwen, het geven van een kopstoot, enz; of een poging daartoe, dan wel het dreigen met ('moet je een klap voor je bek').

B. Verbaal geweld

- Roepen van beledigende teksten die de algemeen maatschappelijk geaccepteerde fatsoensnorm overschrijden, individueel of in vereniging;
- Een of meerdere personen of bevolkingsgroepen de dood of een ziekte toewensen of in dit opzicht naar bepaalde bevolkingsgroepen of personen verwijzen;
- Kwetsen of beledigen van een of meerdere personen, al dan niet in het stadion aanwezig.

Beleidsuitgangspunten KNVB:

Conform de geldende richtlijnen zijn op de bestrijding van verbaal geweld de volgende uitgangspunten van toepassing:

- BVO's en supportersverenigingen zijn in beginsel verantwoordelijk voor het gedrag van hun supportersaanhang c.q. leden;
- BVO's en supportersverenigingen zijn verantwoordelijk voor het stellen van duidelijke tolerantiegrenzen ten aanzien van ongewenste spreekkoren c.q. verbaal geweld. Deze grenzen worden onder meer bekend gemaakt in het huishoudelijk reglement;
- BVO's en supportersverenigingen ondernemen al het mogelijke om ongewenste spreekkoren c.q. verbaal geweld tegen te gaan. Dat doen zij zowel preventief, beheersmatig als repressief. Dit betekent in elk geval dat aanstichters en daders worden aangesproken op hun gedrag;
- Aanstichters van ongewenste spreekkoren worden opgespoord en vervolgens gecorrigeerd via de ketenbenadering BVO, supportersvereniging, KNVB, politie en justitie.

C. Andere uitingen (spandoeken, kleding, enz)

- Teksten of afbeeldingen die de algemeen maatschappelijk geaccepteerde fatsoensnorm overschrijden;
- Teksten of afbeeldingen waarmee een of meerdere personen, al dan niet in het stadion aanwezig, gekwetst of beledigd worden;
- Teksten of afbeeldingen met een politieke of commerciële lading of boodschap, waarvoor door Feyenoord vooraf geen toestemming is gegeven.

Feyenoord adviseert supporters die een spandoek of vlaggen willen maken dit spandoek vooraf bij de club te laten toetsen. Dit voorkomt discussie en teleurstelling achteraf.

D. Ander ongewenst gedrag

Elke handeling of uiting (situationeel bepalend) waarmee of waardoor Feyenoord of haar supporters in diskrediet worden gebracht of in haar goede naam worden aangetast. Deze handeling dient redelijkerwijs in verband te kunnen worden gebracht met een wedstrijd, training of andere activiteit van Feyenoord. Daarbij is het niet van belang welk team, afdeling of geleding van Feyenoord bij de activiteit betrokken is.

Repressieve maatregelen

De veiligheidsorganisatie van Feyenoord is behalve met het verlenen van service aan het publiek tevens belast met het handhaven van de orde in het stadion. Medewerkers van Sport & Event Security zien er, al dan niet in samenwerking met politie, op toe dat de regels die tijdens de wedstrijden van toepassing zijn niet overtreden worden. Wanneer een supporter de regels overtreedt wordt hij of zij hierop aangesproken dan wel aangehouden. Vanuit de club zal vervolgens worden bepaald of en welke maatregelen genomen zullen worden (zie: 2 Procedures en Beroep).

Gedragsregels: ook voor veiligheidspersoneel

Waar Feyenoord van haar supporters mag eisen en verwachten dat ze zich op een behoorlijke manier gedragen, mogen supporters van medewerkers en veiligheidspersoneel – al dan niet ingehuurd – ook representatief en behoorlijk gedrag verwachten. Sport & Event Security, het beveiligingsbedrijf van Stadion Feijenoord N.V., hanteert gedragscodes voor haar medewerkers, waarvan de tien belangrijkste zijn:

- Je straalt plezier en passie uit in je werk;
- Je zorgt voor representatieve kleding en een verzorgd uiterlijk;
- Je verstrekt duidelijke informatie aan de supporter;
- Je eet, rookt en drinkt niet in het bijzijn van de supporter;
- Je toont persoonlijke interesse in de supporter;
- Je verwelkomt iedere supporter met een groet en een lach;
- Je maakt altijd oogcontact;
- Je bent permanent bereid om supporters te helpen;
- Je zorgt voor een verzorgde presentatie van jezelf;
- Je voelt je verantwoordelijk voor een optimale beleving van de supporter.



2

Procedures en beroep

In deel 1 van deze notitie hebben we beschreven welke regels en voorwaarden van toepassing zijn op het wedstrijdbezoek van Feyenoord, of aan activiteiten die aan Feyenoord (of aan het voetbal in het algemeen) gerelateerd kunnen worden. Het aanspreken dan wel aanhouden van supporters wegens ongewenst gedrag kan dus op verschillende gronden plaatsvinden.

Op grond waarvan iemand wordt aangehouden is bepalend voor de procedures waarin een supporter terecht komt en voor de sanctie die een supporter eventueel opgelegd krijgt.

1 Strafbaar feit

Een supporter wordt verdacht van het plegen van een strafbaar feit (met andere woorden: het overtreden van de wet). Hij of zij wordt aangehouden door de politie.

Aanhouding

Wanneer de politie een supporter verdenkt van het plegen van een strafbaar feit en besluit tot het aanhouden van de supporter in of rond het stadion wordt hij of zij overgebracht naar de Arrestanten Afhandelingsruimte (ARAF). Daar vindt eventueel aanvullend verhoor plaats en wordt proces verbaal opgemaakt. Tevens kan door de aanwezige Officier van Justitie een schikkingvoorstel gedaan worden.

Indien de aanhouding geschiedt op een moment dat geen wedstrijd of activiteit van Feyenoord plaats vindt wordt dezelfde procedure in acht genomen, met uitzondering van de afhandeling in de ARAF. In voorkomende gevallen zal Feyenoord in eerste instantie **zelf de overweging maken** of sprake is van een Feyenoord- dan wel voetbalgerelateerde overtreding alvorens het overgaat tot een voorlopige uitsluiting.

Meldingen

Conform de afspraken die tussen de verschillende ketenpartners zijn gemaakt middels het Convenant Betaald Voetbal meldt de politie de aanhouding bij Feyenoord. Het Openbaar Ministerie meldt de aanhouding bij het Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV) dat op haar beurt de KNVB informeert. Op basis van de verkregen informatie zal de KNVB besluiten over het eventueel opleggen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod met een daaraan gekoppelde boete. Daarnaast kan de rechter besluiten tot het opleggen van een strafrechtelijk stadionverbod (en aanvullende straffen of boetes, afhankelijk van de aard van de overtreding).



Blokkade seizoen- of clubkaart

Wanneer Feyenoord een melding ontvangt dat een supporter rond een wedstrijd is aangehouden is het conform de afspraken met de ketenpartners verplicht om de betrokken supporter per direct de toegang tot haar wedstrijden te ontzeggen. Dit geschiedt middels het opleggen van een lokaal stadionverbod *voor ten hoogste tien weken*. Binnen die termijn zal een besluit genomen moeten worden over de vervolgpcedure. Bij ernstige gevallen (zulks ter beoordeling van Feyenoord) kan de club besluiten om deze termijn te verlengen. De seizoen- of clubkaart van de supporter wordt per direct geblokkeerd. De kaart blijft in principe in het bezit van verdachte. Het lokale stadionverbod wordt geregistreerd in het Voetbal Volg Systeem (VVS).

Geen vervolging door Openbaar Ministerie

De Officier van Justitie kan besluiten dat een verdachte niet door het OM vervolgd zal worden. In dat geval wordt de supporter:

- In de gelegenheid gesteld het wedstrijdbezoek te vervolgen;
- In de gelegenheid gesteld het stadion te verlaten;
- Doorverwezen naar Feyenoord, omdat eventueel sprake kan zijn van het overtreden van de Standaardvoorwaarden KNVB, de huisregels of dat gehandeld is in strijd met de Gedragsregels.

De rol van Feyenoord

Wanneer een supporter naar aanleiding van een strafrechtelijke overtreding wordt aangehouden is de rol van Feyenoord beperkt tot het tijdelijk uitsluiten van de supporter. De club heeft geen invloed op de procedure, de snelheid waarmee deze wordt uitgevoerd en de bepaling van de strafmaat. Wel is Feyenoord altijd bereid tot het geven van advies en kan een supporter wanneer hij de volledige procedure heeft doorlopen een gesprek aanvragen met de Commissie van Toezicht van Feyenoord.

Beroepsmogelijkheden

Wanneer een supporter na het plegen van een strafbaar feit (melding OM) of een melding van Feyenoord via de KNVB een landelijk stadionverbod krijgt kan hij of zij uitsluitend in beroep gaan bij de KNVB.

Uitsluitend schriftelijk beroep bij KNVB

Na ontvangst van het stadionverbod dient de supporter binnen veertien dagen na dagtekening van het deurwaardersexploot schriftelijk beroep aan te tekenen bij de Commissie Stadionverboden van de KNVB. De Commissie Stadionverboden van de KNVB zal binnen 30 dagen na ontvangst van het beroepschrift een uitspraak doen en deze schriftelijk aan de supporter mededelen. Feyenoord ontvangt een afschrift van deze uitspraak.

Beroep wordt toegekend

Indien de Commissie Stadionverboden van de KNVB een beroep toekent en het stadionverbod diensgevolge wordt opgeheven zal Feyenoord nadat het hiervan een schriftelijke bevestiging van de KNVB heeft ontvangen de supporter weer toegang tot de wedstrijden verlenen. De seizoen- of clubkaart zal gedeblokkeerd worden. In uitzonderlijke gevallen kan Feyenoord echter besluiten om de straf of een deel van de straf in de vorm van een lokaal stadionverbod te handhaven. Feyenoord zal de supporter hierover schriftelijk informeren (zie ook: Lokaal Stadionverbod).



Beroep wordt afgewezen

Indien de Commissie Stadionverboden van de KNVB een beroep afwijst blijft de opgelegde sanctie onverminderd van kracht. Feyenoord biedt de supporter in dit geval nog de mogelijkheid om een gesprek aan te gaan met de Commissie van Toezicht van Feyenoord (zie Hoofdstuk 4 Commissie van Toezicht).

2 Standaardvoorwaarden KNVB

Een supporter wordt verdacht van het handelen in strijd met de Standaardvoorwaarden KNVB of het overtreden van de huisregels.

Aanhouding

Wanneer veiligheidspersoneel een supporter verdenkt van het handelen in strijd met de standaardvoorwaarden KNVB en besluit tot het aanhouden van de supporter, wordt hij of zij overgebracht naar de ARAF. Daar wordt door een medewerker van Feyenoord een verklaring opgenomen.

Melding KNVB

Feyenoord meldt de overtreding aan de KNVB. Feyenoord zal de betrokken supporter hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Op basis van de verkregen informatie zal de KNVB besluiten over het eventueel opleggen van een landelijk (civielrechtelijk) stadionverbod met een daaraan gekoppelde boete.

Blokkade seizoen- of clubkaart

Feyenoord zal de betrokken supporter direct de toegang tot wedstrijden ontzeggen. Dit geschiedt middels het opleggen van een lokaal stadionverbod voor onbepaalde tijd. De seizoen- of clubkaart van de supporter wordt per direct geblokkeerd. De kaart blijft in principe in het bezit van verdachte. Het lokale stadionverbod wordt geregistreerd in het Voetbal Volg Systeem (VVS).

Beroepsmogelijkheden

Ook wanneer een supporter na een melding van Feyenoord via de KNVB een landelijk stadionverbod krijgt kan hij of zij uitsluitend in beroep gaan bij de KNVB. Daarbij geldt dezelfde procedure zoals beschreven onder 1 Strafbbaar feit.



3 Standaardvoorwaarden , Huisregels of Gedragsregels

Een supporter wordt verdacht van het overtreden van de Standaardvoorwaarden KNVB, huisregels of het handelen in strijd met de Gedragsregels van Feyenoord.

Aanhouding of aanspreken

Wanneer veiligheidspersoneel een supporter verdenkt van een overtreding van de Huisregels of Gedragsregels van Feyenoord kan het de supporter aanhouden of aanspreken op zijn of haar gedrag. Afhankelijk van de aard van de overtreding zal worden besloten of daadwerkelijk tot aanhouding wordt overgegaan (ARAF, zie 2) of dat alleen de personalia van de betrokken supporter genoteerd worden.

In staat van beschuldiging

Overtreding wordt door Veiligheidspersoneel gemeld bij de Afdeling Veiligheid van Feyenoord. Binnen een week na de aanhouding ontvangt de betrokken supporter schriftelijk bericht waarin hij of zij in staat van beschuldiging wordt gesteld.

Schriftelijk verweer

De betrokken supporter dient binnen twee weken nadat hij of zij in staat van beschuldiging is gesteld een schriftelijk verweer in te dienen. Wanneer binnen de gestelde termijn geen verweerschrift wordt ontvangen wordt er vanuit gegaan dat de supporter erkent schuldig te zijn aan hetgeen hem of haar ten laste is gelegd.

Naar aanleiding van een verweerschrift en op basis van verklaringen van politie, veiligheidspersoneel, beelden, schriftelijke stukken, enz. zal een sanctie bepaald worden.

Blokkade seizoen- of clubkaart

Feyenoord zal de betrokken supporter direct de toegang tot wedstrijden ontzeggen. Dit geschiedt middels het opleggen van een lokaal stadionverbod voor onbepaalde tijd. De seizoen- of clubkaart van de supporter wordt per direct geblokkeerd. De kaart blijft in principe in het bezit van verdachte.

A Geen sanctie

Wanneer er op basis van de verklaringen onvoldoende grond is om tot het opleggen van een sanctie over te gaan zal Feyenoord de betrokken supporter hiervan binnen een week schriftelijk informeren. De supporter heeft per direct weer toegang tot de wedstrijden, een eventuele blokkade van de seizoen- of clubkaart wordt per direct ongedaan gemaakt.

B Officiële Waarschuwing: Gele Kaart

Nadat de supporter op zijn gedrag is aangesproken dan wel is aangehouden ontvangt hij of zij binnen een week schriftelijk bericht van Feyenoord dat hij of zij een officiële waarschuwing in de vorm van een Gele Kaart krijgt. De supporter heeft per direct weer toegang tot de wedstrijden, een eventuele blokkade van de seizoen- of clubkaart wordt per direct ongedaan gemaakt.

Een jaar geldig

Een Gele Kaart heeft een geldigheidsduur van één jaar. Wanneer een supporter binnen die termijn in aanmerking komt voor een tweede officiële waarschuwing volgt een sanctie in de vorm van een uitsluiting.



Supporters jonger dan 24 jaar

Wanneer een supporter jonger dan 24 jaar een Gele Kaart krijgt is hij verplicht om een gesprek aan te gaan met de Fancoach van Feyenoord. Hij of zij dient hiertoe zelf contact te zoeken. Wanneer het gesprek niet binnen twee weken heeft plaatsgevonden wordt de seizoen- of clubkaart geblokkeerd tot aan het moment dat het gesprek heeft plaats gevonden.

C Lokaal stadionverbod

Nadat de supporter op zijn gedrag is aangesproken dan wel is aangehouden ontvangt hij of zij binnen twee weken schriftelijk bericht dat hem of haar een lokaal stadionverbod is opgelegd. Het lokale stadionverbod is door Feyenoord in het leven geroepen om te kunnen beschikken over een extra sanctiemiddel. Door een lokaal stadionverbod op te leggen wordt voorkomen dat een supporter direct een zware sanctie in de vorm van een landelijk stadionverbod krijgt opgelegd. Hoewel de uitsluiting overeenkomt met de bepalingen die gelden rond een landelijk stadionverbod via de KNVB zijn de gevolgen (eventuele boete, terugkombeleid, uitkaart) verschillend.

Middels een lokaal stadionverbod ontzegt Feyenoord de betrokken supporter de toegang tot zowel thuis- als uitwedstrijden. De duur van het lokale stadionverbod is afhankelijk van de aard van de overtreding. Het lokale stadionverbod wordt geregistreerd in het Voetbal Volg Systeem van de KNVB. De seizoen- of clubkaart blijft geblokkeerd tot aan het moment dat het verbod ten einde is. Enkele dagen voordat het verbod afloopt ontvangt de supporter hiervan een schriftelijke bevestiging van Feyenoord.

Overtreding van het verbod

Wanneer een supporter zich niet houdt aan het lokale stadionverbod zal Feyenoord de overtreding alsnog bij de KNVB melden (zie 2, Standaardvoorwaarden of Huisregels).

Supporters jonger dan 24 jaar

Wanneer een supporter jonger dan 24 jaar een lokaal stadionverbod opgelegd krijgt wordt hem of haar de mogelijkheid geboden direct een gesprek met de Fancoach van Feyenoord aan te gaan. Naar aanleiding van de rapportage van dit gesprek kan besloten worden om de supporter in de gelegenheid te stellen een alternatief traject te volgen.

D Landelijk stadionverbod

Feyenoord kan besluiten om een overtreding van de Huisregels of Gedragsregels te melden bij de KNVB. In zo'n geval geldt de procedure zoals beschreven onder 2, Standaardvoorwaarden of Huisregels.

Beroepsmogelijkheden

Wanneer een supporter het oneens is met de sanctie die aan hem of haar is opgelegd kan hij of zij hier schriftelijk bezwaar tegen aantekenen. Dit bezwaarschrift dient gezonden te worden aan de Commissie van Toezicht van Feyenoord. De Commissie van Toezicht kan besluiten een supporter naar aanleiding van het bezwaarschrift uit te nodigen voor een gesprek. Zie ook: Commissie van Toezicht.



3

Commissie van Toezicht

Elke supporter die geconfronteerd wordt met een sanctie naar aanleiding van een voetbalgerelateerde overtreding kan verzoeken om zijn zaak mondeling toe te lichten. In 2007 heeft Feyenoord hiervoor een speciale commissie in het leven geroepen: de Commissie van Toezicht.

Een gesprek met de Commissie van Toezicht kan plaatsvinden op verzoek van de supporter, maar ook op verzoek van Feyenoord, bijvoorbeeld wanneer de club behoefte heeft aan meer informatie over een zaak. In zo'n geval zal Feyenoord de supporter een schriftelijke uitnodiging sturen. In alle andere gevallen vindt een gesprek met de Commissie van Toezicht plaats op verzoek van de supporter, veelal naar aanleiding van een ingediend bezwaarschrift.

Doel van de Commissie

De doelstelling van de Commissie van Toezicht is om supporters in staat te stellen (aanvullend) mondeling verweer te voeren tegen een opgelegde sanctie, of om hem of haar gewoon in staat te stellen zijn of haar verhaal te doen. Feyenoord gaat altijd uit van een individuele benadering en is van mening dat een persoonlijke toelichting vaak bijdraagt aan het creëren van een goed beeld van een zaak.

Gesprek aanvragen

Een supporter kan een verzoek met de Commissie van Toezicht indienen naar aanleiding van:

- **Landelijk stadionverbod via KNVB**
Nadat de supporter de volledige procedure via de KNVB heeft doorlopen (tot en met een eventuele afwijzing door de Commissie Stadionverboden van de KNVB) kan een supporter een gesprek met de Commissie van Toezicht van Feyenoord aanvragen.
- **Lokaal Stadionverbod of Gele Kaart via Feyenoord**
Zodra een supporter door Feyenoord schriftelijk op de hoogte is gesteld van de opgelegde sanctie kan hij of zij hier schriftelijk bezwaar tegen maken. Het bezwaarschrift wordt door Feyenoord tevens gezien als een verzoek tot een gesprek met de Commissie van Toezicht.

Bevoegdheden

De Commissie van Toezicht is primair een adviesorgaan. Binnen de commissie vindt geen besluitvorming plaats. Van elk gesprek wordt verslag opgemaakt en na een gedegen analyse wordt een advies geformuleerd ten behoeve van de directie van Feyenoord. Naar aanleiding van dit advies zal door de directie van Feyenoord een besluit worden genomen over eventueel te nemen vervolgacties.

Samenstelling en rolverdeling

De Commissie van Toezicht is dusdanig samengesteld dat verschillende disciplines die bij het sanctiebeleid van Feyenoord een rol spelen vertegenwoordigd zijn. Gekozen is voor een samenstelling waarbij de balans tussen repressie (veiligheid en politie) en preventie en supportersbelang (supporterszaken) gewaarborgd is.



De Commissie van Toezicht bestaat uit drie personen:

- **Safety and Security Officer van Feyenoord**
Is de voorzitter van de commissie en is op de hoogte van alle verklaringen, zowel vanuit de veiligheidsorganisatie als van de supporter (en eventuele getuigen). Hij leidt het gesprek en licht zonodig toe waarom een bepaalde sanctie is opgelegd.
- **Lid van de Voetbaleenheid Politie Rotterdam Rijnmond**
Bij voorkeur altijd dezelfde persoon. Beschikt over aanvullende politie- informatie (verklaringen over aanhouding e.d.) over een zaak of over de supporter in kwestie.
- **Coördinator Supporterszaken**
Is de secretaris van de commissie en is primair aanwezig in het belang van de supporter. Ziet er op toe dat de supporter op een correcte wijze in de gelegenheid wordt gesteld verweer te voeren.

Een supporter kan een verzoek indienen om tijdens het gesprek een vertegenwoordiger vanuit de Feyenoord Supportersvereniging (FSV) aanwezig te laten zijn. Dit verzoek dient gelijktijdig met het verzoek tot een gesprek te worden ingediend. De vertegenwoordiger van de FSV dient deel uit te maken van het bestuur of management en is uitsluitend aanwezig als toehoorder.

De Commissie van Toezicht komt eens per zes weken bijeen.

Uitspraken

Wanneer een gesprek heeft plaatsgevonden, en de Commissie van Toezicht de directie van Feyenoord heeft geadviseerd, kunnen verschillende uitspraken volgen.

- 1 Handhaving van de sanctie**
De directie van Feyenoord ziet geen aanleiding om de oorspronkelijke sanctie te wijzigen.
- 2 Aanpassing van de sanctie**
De directie van Feyenoord is van mening dat de opgelegde sanctie dient te worden aangepast.
- 3 Opheffing van de sanctie**
De directie van Feyenoord is van mening dat de opgelegde sanctie dient te worden opgeheven.
- 4 Het verrichten van nader onderzoek**
Wanneer het verloop van het gesprek aanleiding geeft om nader onderzoek te verrichten zal de Commissie van Toezicht hiertoe overgaan. Nadat aanvullend onderzoek is verricht zal de supporter schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de bevindingen.
- 5 Het verlenen van toestemming voor een alternatief traject**
De directie van Feyenoord stelt een supporter in de gelegenheid een alternatief traject te volgen (geldt alleen voor first offenders).



Alle opties kunnen van toepassing zijn op Gele Kaarten, lokale stadionverboden en landelijke stadionverboden **naar aanleiding van een melding door Feyenoord**. Een gesprek met de Commissie van Toezicht kan - met uitzondering van optie 5 - nooit van invloed zijn op landelijke stadionverboden die zijn opgelegd door de KNVB naar aanleiding van een strafrechtelijke overtreding. Feyenoord is in dergelijke zaken immers geen partij.

Alle zaken zoals hierboven beschreven hebben betrekking op de civielrechtelijke procedure. Eventuele sancties, boetes of straffen opgelegd via het Openbaar Ministerie (strafrecht) staan hier volledig buiten. Het strafrechtelijke traject kan parallel lopen aan het civielrechtelijke traject.



4

Alternatieve Trajecten

De Richtlijn Stadionverbod van de KNVB biedt supporters die de eerste keer bestraft worden de mogelijkheid een alternatief traject te volgen. Het is aan de club of het zo'n 'first offender' inderdaad die mogelijkheid wil bieden. Daarnaast kan Feyenoord supporters in de leeftijd tot en met 23 jaar de mogelijkheid bieden om in het geval van een lokale sanctie een alternatief traject te volgen.

Feyenoord heeft met deze vorm van alternatief straffen in de voorbije jaren veel ervaring opgedaan en is van mening dat een alternatieve straf een goed instrument is om een supporter in staat te stellen zich van zijn goede kant te laten zien en door positief gedrag onder bepaalde voorwaarden eerder in het stadion terug te keren.

Feyenoord maakt onderscheid tussen twee groepen supporters, waarbij de leeftijd van de betrokkene bepalend is:

- **Supporters tot en met 23 jaar**
In samenwerking met de Gemeente Rotterdam kent Feyenoord het Fancoachproject. Dit project richt zich op jongeren tussen de 12 en 24 jaar. Wanneer een supporter binnen deze leeftijdsgrenzen geconfronteerd wordt met een sanctie en hij of zij een 'first offender' is zoekt Feyenoord middels haar Fancoach persoonlijk contact met betrokkene. Tijdens een intakegesprek worden de mogelijkheden die de supporter heeft besproken.
- **Supporters van 24 jaar en ouder**
Indien een supporter ouder is dan 23 jaar kan hij of zij eveneens in aanmerking komen voor een alternatief traject. Zo'n besluit wordt genomen nadat betrokkene een gesprek heeft gehad met de Commissie van Toezicht. In dit geval dient de betrokkene schriftelijk een verzoek tot zo'n gesprek in te dienen. De actie ligt in dit geval dus niet bij de club maar bij de supporter zelf.

Procedure

Wanneer Feyenoord een supporter de mogelijkheid biedt tot het volgen van een alternatief traject wordt de volgende procedure in acht genomen:

- Feyenoord verzoekt de KNVB tot het verlenen van toestemming voor een Alternatief Traject. Deze toestemming zal alleen worden verleend wanneer de supporter heeft voldaan aan de voorwaarden die door de KNVB zijn gesteld, zoals het inleveren van een pasfoto en het betalen van een eventuele boete.
- Feyenoord stelt de supporter schriftelijk op de hoogte van de duur van het traject. Wanneer het een supporter tot 24 jaar betreft wordt tevens gemeld wat de opbouw van het traject is.
- De supporter dient zich middels het ondertekenen van een overeenkomst (zie bijlage) schriftelijk akkoord te verklaren.
- Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt het traject uitgezet.
- Indien het traject naar behoren is doorlopen verzoekt Feyenoord de KNVB (een deel van) het onvoorwaardelijke stadionverbod om te zetten in een voorwaardelijk stadionverbod.
- De supporter ontvangt zowel van de KNVB als van Feyenoord een bevestiging. Pas nadat de supporter deze bevestiging heeft ontvangen kunnen weer wedstrijden bezocht worden.

5

Terugkombeleid

Wanneer aan een supporter een sanctie wordt opgelegd kan dit ook gevolgen hebben voor het wedstrijdbezoek na beëindiging van de sanctie.

Feyenoord houdt in haar terugkombeleid deels rekening met het terugkombeleid zoals dat is vastgesteld door de KNVB en de overheid middels het Beleidskader Voetbalvandalisme.

Daarnaast kent Feyenoord een aantal aanvullende bepalingen, die met name van toepassing zijn op het bezoeken van uitwedstrijden.

Landelijk stadionverbod tot 12 maanden

- **Thuiswedstrijden/seizoenkaart**
Direct na afloop van het stadionverbod komt men weer in aanmerking voor een seizoenkaart. Een aanvraag voor een seizoenkaart wordt pas in behandeling genomen wanneer het stadionverbod beëindigd is.
- **Uitwedstrijden/uitkaart**
Indien de supporter in het bezit is van een Diamond-, Gold-, of Silvercard wordt deze omgezet in een reguliere seizoenkaart. Tijdens het seizoen waarin het onvoorwaardelijke stadionverbod afloopt kan geen uitkaart worden aangevraagd en mogen geen uitwedstrijden bezocht worden. Het opgelegde stadionverbod is tevens van invloed op het aantal behaalde punten voor de registratie van de uitkaart.

Landelijk stadionverbod van 12 tot en met 24 maanden

- **Thuiswedstrijden/seizoenkaart**
Na afloop van het onvoorwaardelijke deel van het stadionverbod kan men voor een periode van één jaar geen seizoenkaart aanvragen. Wel kan een clubkaart aangevraagd worden. Wedstrijden kunnen uitsluitend worden bezocht op basis van losse kaartverkoop.
- **Uitwedstrijden/uitkaart**
Indien de supporter in het bezit is van een Diamond-, Gold-, of Silvercard wordt deze omgezet in een reguliere seizoenkaart. Tijdens het seizoen waarin het onvoorwaardelijke stadionverbod afloopt en in het seizoen dat daarop volgt kan geen uitkaart aangevraagd worden en mogen geen uitwedstrijden bezocht worden. Het opgelegde stadionverbod is tevens van invloed op het aantal behaalde punten voor de registratie van de uitkaart.



Landelijk stadionverbod langer dan 24 maanden

- **Thuiswedstrijden/seizoenkaart**

Na afloop van het onvoorwaardelijke deel van het stadionverbod kan men voor een periode van twee jaar geen seizoenkaart aanvragen. Wel kan een clubkaart aangevraagd worden. Wedstrijden kunnen uitsluitend worden bezocht op basis van losse kaartverkoop.

- **Uitwedstrijden/uitkaart**

Indien de supporter in het bezit is van een Diamond-, Gold-, of Silvercard wordt deze omgezet in een reguliere seizoenkaart. Tijdens het seizoen waarin het onvoorwaardelijke stadionverbod afloopt en in de twee seizoenen die daarop volgen kan geen uitkaart aangevraagd worden en mogen geen uitwedstrijden bezocht worden. Het opgelegde stadionverbod is tevens van invloed op het aantal behaalde punten voor de registratie van de uitkaart.

Lokaal Stadionverbod

- **Thuiswedstrijden/seizoenkaart**

Direct na afloop van het lokale stadionverbod kan men weer gebruik maken van de seizoenkaart.

- **Uitwedstrijden/uitkaart**

Direct na afloop van het lokale stadionverbod kunnen weer uitwedstrijden worden bezocht. Het opgelegde stadionverbod is wel van invloed op het aantal behaalde punten voor de registratie van de uitkaart.



Aanvullende bepalingen

Op het terugkombeleid is tevens een aantal aanvullende bepalingen en regels van toepassing:

- **Onvoorwaardelijke termijn is bepalend**
Als termijn wordt het onvoorwaardelijke deel van het stadionverbod gehanteerd. Indien een deel van het stadionverbod wegens het doorlopen van een alternatief traject wordt omgezet in een voorwaardelijk deel wordt eveneens uitgegaan van het onvoorwaardelijke deel van het verbod.
- **Dossiervorming**
Feyenoord houdt per supporter een dossier bij. In dit dossier worden wangedrag en eventuele sanctiemaatregelen nauwkeurig geregistreerd. Op eigen schriftelijk verzoek kan een supporter zijn dossier inzien, tenzij een zwaarwichtig belang van Feyenoord, medewerkers van Feyenoord of getuigen zich daartegen verzetten.
- **Uitzonderingen terugkombeleid**
De directie van Feyenoord kan te allen tijde beslissen – eventueel op advies van de Commissie van Toezicht – om de genoemde termijnen te verlengen dan wel in te korten, zowel voor het niet bezoeken van thuis- als uitwedstrijden. Dit geldt tevens voor de status en/of het behoud van de uitkaart.
- **Recidive**
Supporters die wegens ernstige overtredingen meerdere malen een stadionverbod hebben gekregen, kan door Feyenoord voor een nader te bepalen periode en zelfs levenslang de mogelijkheid ontnomen worden een seizoenkaart aan te schaffen.
- **Puntensysteem uitkaart**
Elke sanctie – landelijk of lokaal – is van invloed op het aantal behaalde punten voor de registratie van de uitkaart. Daarbij geldt voor het seizoen 2009/2010:

Sanctie	Punten in mindering
Gele Kaart	10
Lokaal stadionverbod	20
Landelijk stadionverbod tot 9 maanden	40
Landelijk stadionverbod 9-12 maanden	60
Landelijk stadionverbod 12-24 maanden	120
Landelijk stadionverbod meer dan 24 mnd	240



Seizoenkaartaanvragen

- **Restitutie bedrag gereserveerde seizoenkaart**

Tijdens een lopend seizoen geldt dat een seizoenkaart voor een volgend seizoen kan worden aangevraagd. Het is dus mogelijk dat een supporter een stadionverbod krijgt dat doorloopt in een nieuw seizoen waarvoor reeds een seizoenkaart is gereserveerd. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet en het stadionverbod wordt opgelegd voordat de eerste competitiewedstrijd in een nieuw seizoen is gespeeld, ontvangt de supporter het eventueel betaalde bedrag retour. In alle andere gevallen wordt geen restitutie verleend.

- **Aanvragen van seizoenkaart**

Een seizoenkaartaanvraag wordt door Feyenoord pas in behandeling genomen wanneer een stadionverbod beëindigd is. Daarvoor kan geen seizoenkaart worden aangevraagd. Bij stadionverboden tot 12 maanden *kan* Feyenoord besluiten hiervan af te wijken.

Voorbeeld:

Een supporter heeft op 1 januari 2011 via de KNVB een landelijk stadionverbod voor de duur van 18 maanden ontvangen. Betrokkene krijgt toestemming om deel te nemen aan het alternatieve traject (of vrijwillige meldingsplicht) en doorloopt dit met succes. Betrokkene ontvangt van de KNVB het bericht dat hij per 10 september 2011 weer toestemming heeft om wedstrijden van Feyenoord te mogen bezoeken. Hij heeft dan 8 maanden van zijn onvoorwaardelijke stadionverbod erop zitten. De overige 10 maanden zullen worden omgezet in een voorwaardelijk deel. De termijn van 8 maanden is dan bepalend voor de voorwaarden zoals omschreven in het terugkomst beleid. Betrokkene komt dan in dit specifieke geval pas weer op 10 september 2011 in aanmerking voor een SCC en vervolgens pas op 10 januari 2013 (na 16 maanden) in aanmerking voor een uitkaart.



6

Aanvullende bepalingen

Feyenoord heeft middels het opstellen van deze notitie getracht het beleid ten aanzien van gewenst en ongewenst gedrag van haar supporters en de geldende procedures zo duidelijk mogelijk te verwoorden.

Het spreekt voor zich dat de Gedragsregels van Feyenoord ondergeschikt zijn aan regels en voorwaarden zoals die landelijk – vanuit de overheid en/of de KNVB – zijn opgesteld. Deze gedragsregels dienen dan ook vooral gezien en gelezen te worden als aanvulling op:

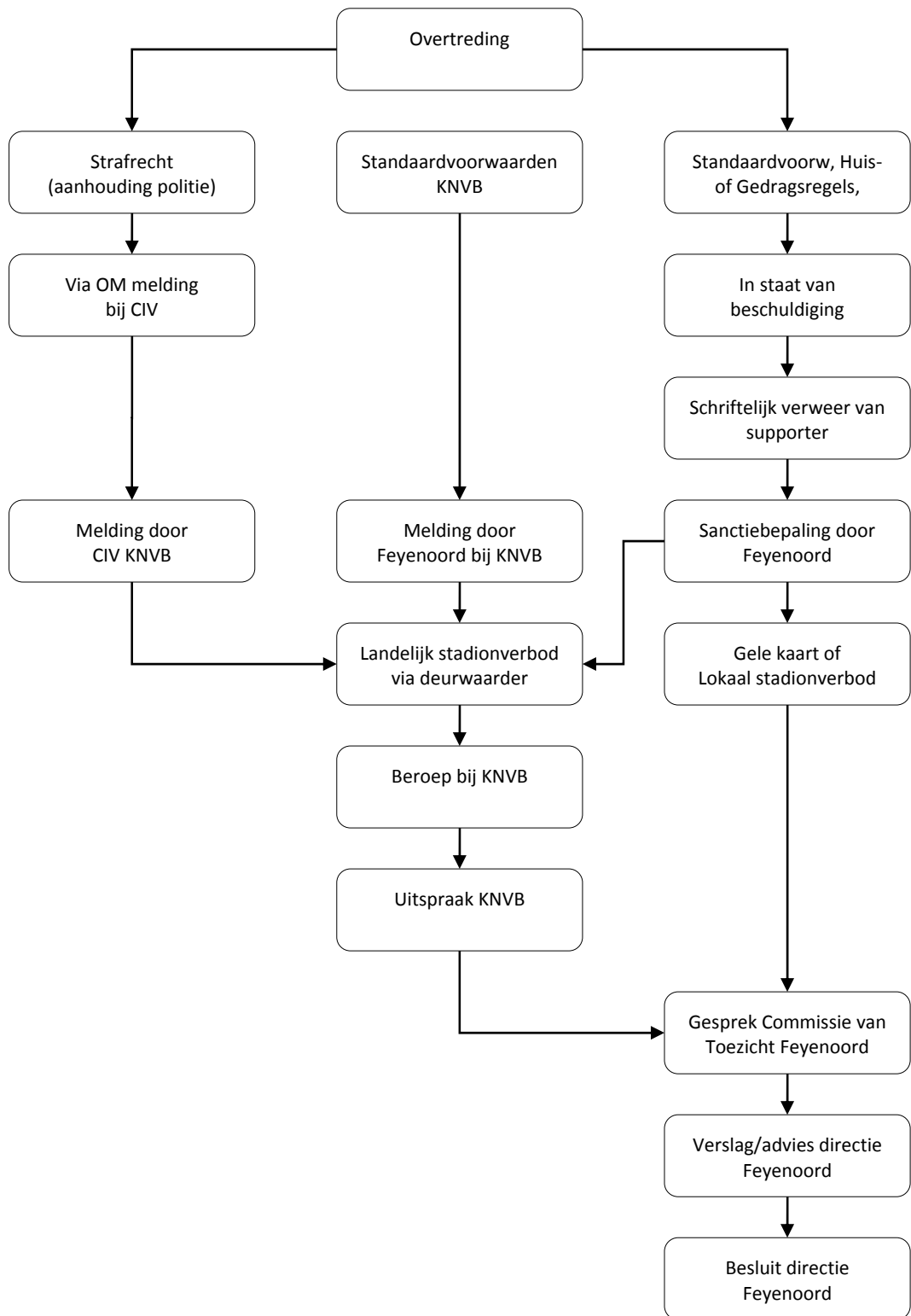
- Wetboek van Strafrecht
- Richtlijn Stadionverbod KNVB
- Standaardvoorwaarden KNVB
- Voorwaarden Seizoenkaart Feyenoord Rotterdam

De volledige teksten van voornoemde instanties zijn daar direct op te vragen en zijn derhalve niet als bijlage aan deze notitie toegevoegd.

B1

Bijlage 1 Stroomschema

GEDRAGSREGELS, Beroepsmogelijkheden, Commissie van Toezicht 2011/2012



B2

Bijlage 2

Voorbeelden van gewenst en ongewenst gedrag

Zonder dat hier bindende conclusies aan verbonden kunnen worden onderstaand een aantal voorbeelden van gedrag of uitingen die wel of niet handelen in strijd met de Gedragsregels van Feyenoord:

Gedragsregels van Feyenoord niet van toepassing:

- Een supporter gehuld in Feyenoord-shirt loopt op het strand van Benidorm en schopt het zandkasteel van een spelend kind omver.
- Een supporter draagt tijdens een wedstrijd van Feyenoord een shirt van het nationale voetbalelftal van Palestina.
- Tijdens een dance-festival zorgen als Feyenoord-supporter bekend staande personen voor overlast.

Gedragsregels van Feyenoord wel van toepassing:

- Feyenoord speelt op zondagmiddag een wedstrijd in Arnhem. Op zaterdagavond worden in Arnhem als Feyenoord-supporters bekend staande personen aangehouden in verband met ordeverstoringen.
- Een supporter draagt tijdens Feyenoord-Ajax een shirt van het nationale elftal van Palestina.
- Tijdens de eerste training van het seizoen valt een supporter andere bezoekers lastig op of rond het evenemententerrein.

Andere voorbeelden van niet te tolereren gedrag

- Enige vorm van geweld, zowel fysiek als verbaal, of het dreigen daarmee, zowel jegens personen als voorwerpen.
- Het gooien van voorwerpen.
- Het bezit van alcoholhoudende dranken, anders dan in het stadion aangeschaft.
- Het bezit van drugs.
- Het verkeren in kennelijke staat als gevolg van alcohol- dan wel drugsgebruik.
- Het bezit van wapens, vuurwerk of andere supportersvreemde artikelen.
- Het aanzetten tot of meeroepen van kwetsende en/of beledigende spreekwoorden.
- Het trachten toegang te verkrijgen zonder geldig toegangsbewijs.
- Het niet opvolgen van instructies van door Feyenoord of Stadion Feijenoord benoemd en bevoegd personeel dan wel medewerkers.
- Het betreden van het (trainings)veld.
- Het beledigen van medewerkers van Feyenoord.
- Het belemmeren dan wel beletten van medewerkers van Feyenoord bij het uitoefenen van hun werkzaamheden.
- Het in bezit hebben dan wel ophangen van spandoeken, vlaggen of andere uitingen met ongewenste teksten, zulks ter beoordeling van Feyenoord.
- Het op enige wijze in diskrediet brengen van Feyenoord, zulks in relatie tot wedstrijden en/of andere activiteiten/evenementen van de club.



Voorbeelden van spandoeken die WEL zijn toegestaan:



Voorbeelden van spandoeken die NIET zijn toegestaan



B3

Bijlage 3

Adressen

- **Feyenoord Service & Tickets**
Tel. 0900-1908
- **Feyenoord Rotterdam N.V.**
Commissie van Toezicht
Postbus 9635
3007 AP Rotterdam
- **KNVB - Commissie Stadionverboden**
Ter attentie van de secretaris
Woudenbergseweg 56-58
3707 HX Zeist
- **Openbaar Ministerie**
Arrondissementsparket Rotterdam
Postbus 50956
3007 BT Rotterdam
010-8888000
- **Feyenoord Supportersvereniging**
Postbus 24036
3007 DA Rotterdam
Tel. 010-4325126
- **Politie Rotterdam Rijnmond**
District Feijenoord-Ridderster
Voetbaleenheid
Postbus 70023
3000 LD Rotterdam



Gedragsregels

Beroepsmogelijkheden, Commissie van Toezicht



Feyenoord Rotterdam N.V.
Stadion Feijenoord, De Kuip
Van Zandvlietplein 3, Rotterdam

Postbus 9635
3007 AP Rotterdam

Tel. 0900-1908
Internet: www.feyenoord.nl

Juli 2011

